

Heilbronner Versorgungs GmbH · Postfach 34 62 · 74024 Heilbronn

Kundencenter am Energiestandort Heilbronn

Weipertstr. 41, 74076 Heilbronn

Herrn
Mark Mustermann
Mustergasse 55
55555 Musterhausen

Rechnungsanschrift
(Bitte immer prüfen,
ob sie noch aktuell ist)

Ihr Ansprechpartner
bei Fragen zur
Rechnung

Service-Hotline

Tel 07131 / 56 - 4248

Fax 07131 / 56 - 3979

info@kundencenter-energiestandort.de

Mo. - Fr. 08:00 - 20:00 Uhr

Sa. 08:00 - 14:00 Uhr

Datum

31.03.2022

Vertragskontonummer*

2000XXXXX

Geschäftspartner*

1000XXXXX

*bei Rückfragen bitte angeben

Rechnungsnummer

5200000000

Verbrauchsstelle

Mustergasse 55
55555 Musterhausen

Verbrauchsstelle
(z. B. Haus,
Wohnung,
Gebäude, usw.)

Für jede Verbrauchsstelle
haben sie ein anderes
Vertragskonto

Verbrauchsabrechnung / Gebührenbescheid

Sehr geehrter Herr Mustermann,

im Namen und im Auftrag der auf den Folgeseiten genannten Unternehmen bzw. Entsorgungsbetriebe rechnet die Heilbronner Versorgungs GmbH für den Zeitraum **03.03.2021 bis 29.03.2022** ab:

Sparte	Netto in EUR	USt. in EUR	Brutto in EUR
Strom (ZEAG)	1.332,04	253,09 (19 %)	1.585,13
Gas (HNVG)	698,82	132,78 (19 %)	831,60
Wasser (SWHN)	266,07	18,62 (7 %)	284,69
Abwasser (Stadt HN)	233,51	0,00 (0 %)	233,51
Betrag	2.530,44	404,49	2.934,93
gezahlte Abschläge Strom	-1.164,71	-221,29 (19 %)	-1.386,00
gezahlte Abschläge Gas	-730,25	-138,75 (19 %)	-869,00
gezahlte Abschläge Wasser	-257,01	-17,99 (7 %)	-275,00
gezahlte Abschläge Abwasser	-220,00	0,00 (0 %)	-220,00
Summe gezahlte Abschläge	-2.371,97	-378,03	-2.750,00
Zu zahlender Betrag			184,93

Gesamtbetrag für
die Verbrauchsstelle

abzügl. bisher gel.
Abschlagszahlungen

Rechnungsbetrag

Art der Bezahlung – wird
abgebucht/muss überwiesen
werden. Bitte die Bankverbindung
überprüfen.

Neuer Abschlagsbetrag
und erste Fälligkeit

Die Forderung in Höhe von **184,93 EUR** ist spätestens zum **14.04.2022 zur Zahlung fällig** und wird über das SEPA Mandat V607AA000024485 und unserer Gläubiger ID DE54ZZZ0000099489 von Ihrem Konto mit der IBAN XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XX bei der XXXXXXXX abgebucht.

Ihr Abschlagsbetrag für die kommende Abrechnungsperiode beträgt **240,00 EUR**. Dieser Betrag wird zum nächsten Mal fällig am **01.05.2022**.

Die detaillierten Berechnungen finden Sie auf den Folgeseiten.

Verbrauchsabrechnung / Gebührenbescheid

Verbrauchsstelle Muster-gasse 55, 55555 Musterhausen

Vertragskontonummer

20000XXXXX

Haben Sie Fragen? Dann rufen Sie uns an oder nutzen Sie einfach Kundencenter online. Unter **www.kundencenterenergiestandort.de** stehen Ihnen eine Reihe nützlicher Informationen und Funktionen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kundencenter am Energiestandort Heilbronn

PS: Für den Bereich der **Abwassergebühren** gilt die **Rechtsbehelfsbelehrung** auf dem Gebührenbescheid.



Verbrauchsabrechnung / Gebührenbescheid
 Verbrauchsstelle Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

Vertragskontonummer
 2000XXXXX

Ihr künftiger Abschlag setzt sich wie folgt zusammen:

Für die Fälligkeiten: Apr. zum 01.05.2022, Mai. zum 01.06.2022, Jun. zum 01.07.2022, Jul. zum 01.08.2022, Aug. zum 01.09.2022, Sep. zum 01.10.2022, Okt. zum 01.11.2022, Nov. zum 01.12.2022, Dez. zum 01.01.2023, Jan. zum 01.02.2023, Feb. zum 01.03.2023

	Netto in EUR	USt. in EUR	Brutto in EUR
Gas	68,07	12,93 (19 %)	81,00
Abwasser	19,00	0,00 (0 %)	19,00
Strom	99,16	18,84 (19 %)	118,00
Wasser	20,56	1,44 (7 %)	22,00
Summe			240,00

Die oben genannten Abschläge werden zu den genannten Fälligkeiten per SEPA Lastschriftverfahren von dem nachfolgend aufgeführten Konto eingezogen:

Ihre IBAN: DE52 XXXX XXXX XXXX XXXX XX
Unsere Gläubiger ID: DE54ZZZ00000099489
Ihr Mandat: V607AA000024485

Bitte beachten Sie, dass Sie zu den o. g. Fälligkeitsterminen keine gesonderte schriftliche Abschlagsmitteilung erhalten. Sofern Sie aus umsatzsteuerrechtlichen Gründen eine schriftliche Abschlagsanforderung benötigen, können Sie diese gerne bei uns anfordern.

Es wurden folgende Zahlungen berücksichtigt:

Eingangsdatum	Art der Zahlung	Zahlbetrag in EUR
03.05.2021	Abschlagszahlung	-250,00
01.06.2021	Abschlagszahlung	-250,00
01.07.2021	Abschlagszahlung	-250,00
02.08.2021	Abschlagszahlung	-250,00
02.09.2021	Abschlagszahlung	-250,00
01.10.2021	Abschlagszahlung	-250,00
02.11.2021	Abschlagszahlung	-250,00
02.12.2021	Abschlagszahlung	-250,00
07.01.2022	Abschlagszahlung	-250,00
01.02.2022	Abschlagszahlung	-250,00
01.03.2022	Abschlagszahlung	-250,00
Summe		-2.750,00

Verbrauchsabrechnung / Gebührenbescheid

Verbrauchsstelle Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

Vertragskontonummer

20000XXXXX

Berechnungszeiträume. Abgrenzung z. B. wg. Jahresende oder Preisänderung

Strom

Zählernummer	Datum von	Datum bis	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA	Zählerstand Differenz	Faktor	Verbrauch
11SK0070551XXX	HT 03.03.2021	131.12.2021	5.138,000	7.835,000	G3	2.697,000	1	2.697,0 kWh
11SK0070551XXX	HT 01.01.2022	229.03.2022	7.835,000	8.616,000	A	781,000	1	781,0 kWh
11SK0070551XXX	NT 03.03.2021	131.12.2021	2.153,000	3.375,000	G3	1.222,000	1	1.222,0 kWh
11SK0070551XXX	NT 01.01.2022	229.03.2022	3.375,000	3.729,000	A	354,000	1	354,0 kWh
Summe abgerechnete Arbeit								5.054,0 kWh

Verbrauchsart

HT = Wirkarbeit HT, NT = Wirkarbeit NT

AA: Ableseart

Aufschlüsselung / Definition der Ablesearten

A = Versorgungsunternehmen, G3 = keine Selbstablesung erfolgt: maschinelle Schätzung Messstellenbetreiber

Grund:
keine Selbstablesung erfolgt
Verfahren:
Die Schätzung erfolgt nach dem Vergleichswertverfahren/statistische Methode.
Ihr Stromverbrauch im Vergleich

Verbrauchsstelle: Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

vorheriger Rechnungszeitraum	19.03.2020 bis	(349 Tage)	4.360,0 kWh
02.03.2021		(392 Tage)	5.054,0 kWh
aktueller Rechnungszeitraum	03.03.2021 bis 29.03.2022		

Übersicht der Beträge für Stromrechnung

Verbrauchsstelle: Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

Datum von	Datum bis	Preiskomponente	Menge	Preis	Betrag in EUR
DaheimStrom TREUE ZSTH2T21 (Belieferung außerhalb der Grund-/ Ersatzversorgung)					
Abrechnungspreise. Da in verschiedenen Abrechnungszeiträumen Preisänderungen stattfinden, muss für jede Preisänderung der Verbrauch ermittelt werden, um eine exakte Abrechnung zu garantieren.					
03.03.2021	31.12.2021	Arbeitspreis HT	2.697,0 kWh	22,75 ct/kWh	613,57
01.01.2022	29.03.2022	Arbeitspreis HT	781,0 kWh	22,75 ct/kWh	177,68
03.03.2021	31.12.2021	Arbeitspreis NT	1.222,0 kWh	18,58 ct/kWh	227,05
01.01.2022	29.03.2022	Arbeitspreis NT	354,0 kWh	18,58 ct/kWh	65,77
03.03.2021	31.12.2021	Grundpreis	304 Tage	134,41 EUR/Jahr/365 x 304	111,95
01.01.2022	29.03.2022	Grundpreis	88 Tage	134,41 EUR/Jahr/365 x 88	32,41
Summe					1.228,43

DaheimStrom TREUE ZSTH2T21 (Belieferung außerhalb der Grund-/ Ersatzversorgung)
Steuern, Abgaben u. sonstige Belastungen

03.03.2021	31.12.2021	Stromsteuer	3.919,0 kWh	2,05 ct/kWh	80,34
01.01.2022	29.03.2022	Stromsteuer	1.135,0 kWh	2,05 ct/kWh	23,27
Summe Steuern, Abgaben u. sonstige Belastungen					103,61

Nettobetrag
1.332,04
19 % USt. von 1.332,04 EUR
253,09
Bruttobetrag
1.585,13

Verbrauchsabrechnung / Gebührenbescheid
Verbrauchsstelle Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

Vertragskonto
20000XXXXX

Informationen zu Ihrem Vertragsverhältnis:

Marktlokations-ID Marktlokations-ID 500420XXXXX
Messlokations-ID DE000280740800000000000000XXXXXX
Name und Nr. des Netzbetreibers NHF Netzgesellsch. Heilbronn-Franken mbH / 9900280000005
Vertragsdauer bis 30.06.2022
Nächstmöglicher Kündigungstermin 31.03.2022
Kündigungsfrist 3 Monate
automatische Verlängerung um 6 Monate

Netznutzungsentgelte Strom - Netzbetreiber: NHF Netzgesellsch. Heilbronn-Franken mbH

Für Ihre Belieferung mit Strom berechnet der o.g. Netzbetreiber für die Netznutzung folgende Preise:

Preiskomponente	Ergänzung	gültig ab	Betrag/EUR
Grundpreis (SLP)		01.01.2021	56,0000 für 365 Tage x61/365
Wirkarbeit		01.01.2021	0,0553 je kWh
Zuschlag nach KWK-G		01.01.2021	0,002540 je kWh
Konzessionsabgabe		01.01.2021	0,0199 je kWh
Sonderkundenaufschlag		01.01.2021	0,004320 je kWh
Offshore-Haftungsumlage		01.01.2021	0,003950 je kWh
Umlage abschaltbare Lasten		01.01.2021	0,000090 je kWh
Entgelt für MSB inkl. Messung		01.01.2021	9,6200 für 365 Tage x61/365

Verbrauchsabrechnung / Gebührenbescheid
 Verbrauchsstelle Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

Vertragskontonummer
 20000XXXXX

Gas

Verbrauchsstelle: Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

Zählernummer	Datum von	Datum bis	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA	Zählerstand ZZ	Differenz	BW kWh/m ³	Verbrauch
162127XXX	03.03.2021	17.01.2022	4.274	4.791	B	517	0,9493	11,350	5.570 kWh
7PIP0004314XXX	18.01.2022	29.03.2022	1	270	B	269	0,9493	11,450	2.924 kWh
Summe abgerechnete Arbeit									8.494 kWh

AA: Ableseart B = Netzbetreiber
ZZ: Zustandszahl (z) BW: Brennwert (Hs) Verbrauch: Thermische Energie (E)

Abrechnungsrelevante Informationen

Als **Thermische Energie** bezeichnet man die Energie, die in der entnommenen Gasmenge enthalten ist. Die Gasmenge wird am Gaszähler in Kubikmeter (m³) gemessen und für die Abrechnung in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet. Für die Umrechnung in Thermische Energie (kWh) wird die gemessene Gasmenge (m³) mit der Zustandszahl und dem Brennwert des Gases multipliziert.

Die **Zustandszahl** ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur auf den Energieinhalt des Gasvolumens aufgehoben wird. Der **Brennwert** zeigt an, wie viel Energie im Erdgas auf Grund der chemischen Zusammensetzung enthalten ist.

Zwischenzählerstände wurden ggf. nach dem DVGW-Arbeitsblatt G685 "Gasabrechnung" mit dem Verfahren "Aufteilung nach Gradtagszahlen" errechnet.

Ihr Gasverbrauch im Vergleich

Verbrauchsstelle: Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

vorheriger Rechnungszeitraum	19.03.2020 bis 02.03.2021	(349 Tage)	6.333 kWh
aktueller Rechnungszeitraum	03.03.2021 bis 29.03.2022	(392 Tage)	8.494 kWh

Übersicht der Beträge für Gasverbrauch

Verbrauchsstelle: Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

Datum von	Datum bis	Preiskomponente	Menge	Preis	Betrag in EUR
KäthchenGAS fix 12 (Belieferung außerhalb der Grund-/Ersatzversorgung)			4.955 kWh	3,62 ct/kWh	179,37
03.03.2021	31.12.2021	Arbeitspreis			
01.01.2022	29.03.2022	Arbeitspreis	3.539 kWh	8,99 ct/kWh	318,09
03.03.2021	31.12.2021	Grundpreis	304 Tage	144,00 EUR/Jahr/365 x 304	119,93
01.01.2022	29.03.2022	Grundpreis	88 Tage	144,00 EUR/Jahr/365 x 88	34,72
Summe					652,11
KäthchenGAS fix 12 (Belieferung außerhalb der Grund-/Ersatzversorgung)			4.955 kWh	0,55 ct/kWh	27,25
Steuern, Abgaben u. sonstige Belastungen					
03.03.2021	31.12.2021	Erdgassteuer			
01.01.2022	29.03.2022	Erdgassteuer	3.539 kWh	0,55 ct/kWh	19,46
Summe Steuern, Abgaben u. sonstige Belastungen					46,71
Nettobetrag					698,82
19% USt. von 698,82 EUR					132,78

Anschrift:
 Weipertstr. 41
 74076 Heilbronn

Geschäftsleitung:
 Geschäftsführer: Frank Schupp
 Vorsitzender des Aufsichtsrats:
 Erster Bürgermeister Martin Dieppen

Amtsgericht Stuttgart
 HRB 108078
 Finanzamt Heilbronn
 Steuer-Nr.: 65207/05088

Bankverbindung
 Kreissparkasse Heilbronn
 IBAN: DE53 6205 0000 0010 3016 41
 BIC: HEISDE66XXX

Verbrauchsabrechnung / Gebührenbescheid
Verbrauchsstelle Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

Vertragskonto
20000XXXXX

Bruttobetrag

831,60

Die CO2-Kosten sind bereits in den Preisen einkalkuliert.

Informationen zu Ihrem Vertragsverhältnis:

Marktlokations-ID	Marktlokations-ID	101428XXXXX
Messlokations-ID		DE70037274080000000000000000XXXXXX
Name und Nr. des Netzbetreibers		Heilbronner Versorgungs GmbH / 9870037200001
Vertragsdauer bis		30.04.2022
Nächstmöglicher Kündigungstermin		31.03.2022
Kündigungsfrist		1 Monat
automatische Verlängerung um		1 Monat
Messstellenbetrieb ist Teil der Leistung		Ja

Netznutzungsentgelte Gas - Netzbetreiber: Heilbronner Versorgungs GmbH

Für Ihre Belieferung mit Gas berechnet der o.g. Netzbetreiber für die Netznutzung folgende Preise:

Preiskomponente	Ergänzung	gültig ab	Betrag/EUR
Grundpreis (SLP)		01.01.2021	36,1200 für 365 Tage x61/365
Wirkarbeit		01.01.2021	0,012450 je kWh
Konzessionsabgabe		01.01.2021	0,0003 je kWh
Entgelt für Ablesung		01.01.2021	2,5000 für 365 Tage x61/365
Entgelt für Messstellenbetrieb		01.01.2021	12,9600 für 365 Tage x61/365

Verbrauchsabrechnung / Gebührenbescheid
 Verbrauchsstelle Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

Vertragskontonummer
 20000XXXXX

Wasser

Der abgerechnete Frischwasserverbrauch ist die Grundlage der Schmutzwassergebühr.

Verbrauchsstelle: Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

Zählernummer	Datum von	Datum bis	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA	Zählerstand Differenz	Faktor	Verbrauch
8HTL5619195XXX	03.03.2021	31.12.2021	122,000	199,551	M	77,551	1	78,000 m ³
8HTL5619195XXX	01.01.2022	29.03.2022	199,551	222,000	A	22,449	1	22,000 m ³
Summe								100,000 m³

AA: Ableseart M = maschinelle Schätzung, A = Versorgungsunternehmen

Abrechnungsrelevante Daten

Verbrauchsstelle: Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

Wasserhärte - Härtebereich mittel 14° dh / 2,5 mmol/l

Ihr Wasserverbrauch im Vergleich

Verbrauchsstelle: Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

vorheriger Rechnungszeitraum	19.03.2020 bis 02.03.2021	(349 Tage)	96,000 m ³
aktueller Rechnungszeitraum	03.03.2021 bis 29.03.2022	(392 Tage)	100,000 m ³

Übersicht der Beträge für Wasserrechnung

Verbrauchsstelle: Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

Datum von	Datum bis	Preiskomponente	Menge	Preis	Betrag in EUR
Haushalt – Allgemeiner Tarif HWTH					
03.03.2021	31.12.2021	Arbeitspreis	78,000 m ³	2,30 EUR/m ³	179,40
01.01.2022	29.03.2022	Arbeitspreis	22,000 m ³	2,30 EUR/m ³	50,60
03.03.2021	31.12.2021	Verrechnungspreis	304 Tage	32,40 EUR/Jahr/365 x 304	26,99
01.01.2022	31.01.2022	Verrechnungspreis	31 Tage	32,40 EUR/Jahr/365 x 31	2,75
01.02.2022	29.03.2022	Verrechnungspreis	57 Tage	40,56 EUR/Jahr/365 x 57	6,33
Summe					266,07
Nettobetrag					266,07
7 % USt. von 266,07 EUR					18,62
Bruttobetrag					284,69



Verbrauchsabrechnung / Gebührenbescheid
Verbrauchsstelle Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

Vertragskonto
20000XXXXX

Übersicht der Beträge für Abwassergebühr

Verbrauchsstelle: Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

Datum von	Datum bis	Preiskomponente	Menge	Preis	Betrag in EUR
Abwasser HAT					
03.03.2021	31.12.2021	Schmutzwassergebühr	78,000 m ³	1,78 EUR/m ³	138,84
01.01.2022	29.03.2022	Schmutzwassergebühr	22,000 m ³	1,96 EUR/m ³	43,12
03.03.2021	31.12.2021	Niederschlagswassergebühr	121,000 m ²	0,39 EUR/m ² /365 x 304	39,30
01.01.2022	29.03.2022	Niederschlagswassergebühr	121,000 m ²	0,42 EUR/m ² /365 x 88	12,25
Summe					233,51
Nettobetrag					233,51
0 % USt. von 233,51 EUR					0,00
Bruttobetrag					233,51

Der Gebührenbescheid für das Niederschlagswasser betrifft folgende Grundstücke:

FLST: 080912-000-02613/003 02611/005

Rechtsbehelfsbelehrung

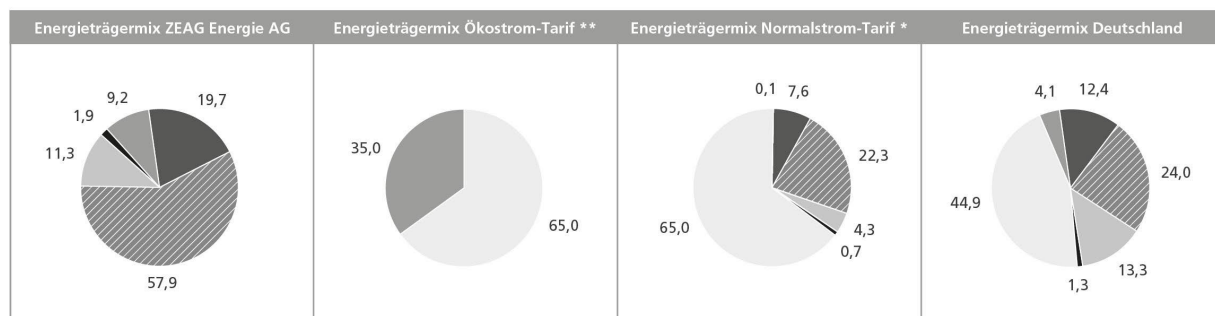
Gegen diesen Bescheid kann innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe dieses Bescheides bei der Stadt Heilbronn mit Sitz in Heilbronn Widerspruch eingelegt werden.

Bitte beachten Sie, dass dem Widerspruch im Zusammenhang mit öffentlichen Abgaben keine aufschiebende Wirkung zukommt, die Vollziehung des Bescheids nicht gehemmt und insbesondere die Erhebung der angeforderten Beträge nicht aufgehalten wird. Bei verspäteter Zahlung öffentlich-rechtlicher Forderungen müssen aufgrund gesetzlicher Vorgaben Säumniszuschläge sowie Mahngebühren erhoben werden. **Hinweis**

Die Stadt Heilbronn erhebt getrennte Gebühren für die Entsorgung von Schmutzwasser einerseits und Niederschlagswasser andererseits. Als Berechnungsgrundlage für die Schmutzwasserbeseitigung wird der Frischwasserverbrauch angesetzt. Für die Gebühr der Niederschlagswasserentsorgung sind die angeschlossenen, überbauten und versiegelten Flächen eines Grundstücks maßgeblich.

Stromlieferungen im Jahr 2020 der ZEAG Energie AG

Woher stammt der Strom der ZEAG Energie AG? Hier informieren wir Sie über unsere Energiequellen und die Auswirkungen unserer Stromerzeugung auf die Umwelt. Die Grafik zeigt die Werte der ZEAG Energie AG im Vergleich zu den Durchschnittswerten in Deutschland.



- Kernkraft
- Erdgas
- Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage
- Kohle
- Sonstige fossile Energieträger
- Erneuerbare Energien mit Herkunftsnachweis, nicht finanziert aus der EEG-Umlage

* Gilt für alle Produkte außer den Ökostrom-Produkten
 ** Gilt für alle Produkte mit einem Erzeugungsanteil von 100 % erneuerbaren Energien

Energieträgermix Normalstrom-Tarif ist die Differenz aus dem Energieträgermix ZEAG Energie AG und dem Energieträgermix Ökostrom-Tarif

Umweltauswirkungen je kWh in g/kWh

Umweltauswirkung	ZEAG Energie AG	Ökostrom-Tarif **	Normalstrom-Tarif *	Deutschland
CO ₂ -Emissionen	243	0	256	310
Radioaktiver Abfall	0,0002	0,0000	0,0002	0,0003

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz; Werte gerundet; Quelle: BDEW, EnBW
 Stand: Oktober 2021

Zum Thema Energieeffizienz gemäß der Informationspflicht nach § 4 Abs. 1 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen (EDL-G) verweisen wir auf die Liste der Anbieter von Energiedienstleistungen, Energieaudits und Energieeffizienzmaßnahmen bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (www.bfee-online.de) sowie deren Berichte nach § 6 Abs. 1 EDL-G.

Weitere Energieeffizienz-Informationen gemäß § 4 Abs. 2 EDL-G erhalten Sie auch bei der Deutschen Energieagentur (dena) www.dena.de und dem Bundesverband der Verbraucherzentralen www.vzbv.de.

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können Sie an unseren Verbraucherservice richten:
 Heilbronner Versorgungs GmbH, Weipertstr. 41, 74076 Heilbronn,
 Telefon 07131 / 56 - 4248, Fax 07131 / 56 - 3979, E-Mail info@kundencenter-energiestandort.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über das Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten zu erreichen:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice Energie*, Postfach 80 01, 53105 Bonn, Telefon 030 - 22480500, Fax 030 - 22480323 (Montag bis Donnerstag 9:00 - 15:00 Uhr, Freitag 9:00 - 12:00 Uhr), E-Mail verbraucherservice-energie@bnetza.de, Internet: www.bundesnetzagentur.de

Verbrauchsabrechnung / Gebührenbescheid

Verbrauchsstelle Mustergasse 55, 55555 Musterhausen

Vertragskontonummer**20000XXXXX**

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE* beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert wurde und innerhalb von vier Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle Energie sind:

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon 030 - 27572400, Fax 030 - 275724069, info@schlichtungsstelle-energie.de, www.schlichtungsstelle-energie.de

Im Fall eines Lieferantenwechsels ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.

Lt. § 40b Abs. 1-4 EnWG haben Sie die Möglichkeit eine Bereitstellung einer unterjährigen Abrechnung oder Abrechnungsinformation bei uns anzufordern. Falls Sie dies wünschen, können Sie sich gerne telefonisch bei uns melden.

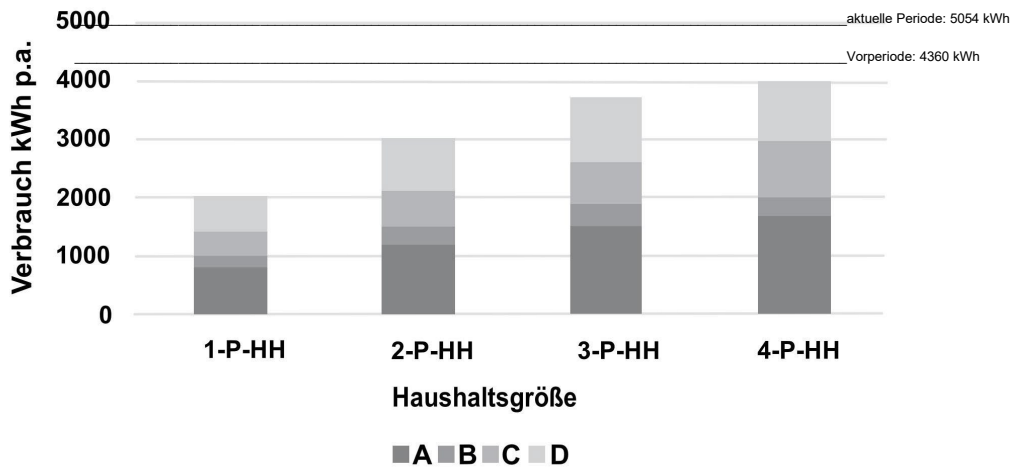
* Der Verbraucherservice der BNetzA und die Schlichtungsstelle Energie stehen nicht für gewerbliche und industrielle Letztverbraucher zur Verfügung.

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis!

Erdgas darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Stromverbrauch im Vergleich in kWh

Durchschnittlicher Verbrauch Haushalte ohne Warmwasserbereitung, Heizung und Laden



- A: sehr geringer Verbrauch
- B: geringer Verbrauch
- C: durchschnittlicher Verbrauch
- D: überdurchschnittlicher Verbrauch

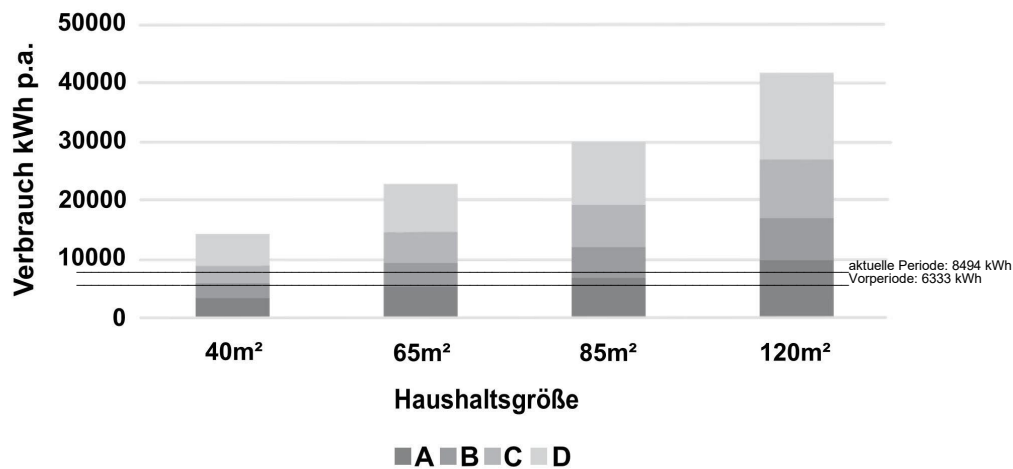
	1 Personen Haushalt	2 Personen Haushalt	3 Personen Haushalt	4 Personen Haushalt
A	800	1200	1500	1700
B	1000	1500	1900	2000
C	1450	2150	2600	2950
D	2000	3000	3700	4100

Die aufgeführten Stromverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert; regionale Unterschiede können Abweichung verursachen. Stromverbrauch durch Warmwasserbereitung, Wärmepumpen, Heizstrom und Elektromobilität wurden nicht berücksichtigt.

Basis der Grafik für Haushaltskunden sind die Daten des Stromspiegel 2021, Herausgegeben von co2online gemeinnützige GmbH, Hochkirchstraße 9, 10829 Berlin, www.stromspiegel.de

Gasverbrauch im Vergleich in kWh

Durchschnittlicher Gasverbrauch Haushalte mit Warmwasserbereitung ohne Kochgas



A: sehr geringer Verbrauch
 B: geringer Verbrauch
 C: durchschnittlicher Verbrauch
 D: überdurchschnittlicher Verbrauch

	40 m ²	65 m ²	85 m ²	120 m ²
A	3300	5400	7000	10000
B	5700	9300	12000	17200
C	8900	14500	19000	26800
D	14000	22700	29700	42000

Die aufgeführten Gasverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert; regionale Unterschiede können Abweichung verursachen. Gasverbrauch durch atypische Anwendungen oder Erdgasmobilität wurden nicht berücksichtigt.

Die Quelldaten beruhen auf dem „Heizspiegel für Deutschland 2020 (<https://www.heizspiegel.de>) für Gebäude mit 501–1.000 Quadratmetern Wohnfläche mit dem Heizsystem Erdgas. Es wurden Vergleichsdaten mit Warmwasserbereitung ohne Kochgas verwendet.

Rechnungserläuterung

Abschlag

Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch auf Basis des Verbrauchs im vorherigen Abrechnungszeitraum.

Blindarbeit

Anteil der elektrischen Energie, der nicht in Nutzenergie umgewandelt wird, sondern beim Aufbau elektromagnetischer und elektrischer Felder verbraucht wird. Die Blindarbeit wird in kvarh angegeben. Überschreitet die Blindarbeit eine bestimmte Grenze, kann sie zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

EEG-Umlage

Die EEG (Erneuerbare-Energien-Gesetz)-Umlage fördert die Erzeugung von Strom aus erneuerbaren Energien. Die daraus entstehenden Mehrbelastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

Grundpreis

Preis für Leistungen, die unabhängig vom Energieverbrauch entstehen

Konzessionsabgabe

Entgelt an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen

KWK-Umlage

Fördert die ressourcenschonende gleichzeitige Erzeugung von Strom und Wärme. Die aus dem Kraft-WärmeKopplungsgesetz (KWKG) entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

Leistungspreis

Für die in Anspruch genommene Leistung in Kilowatt (kW) wird je nach Vereinbarung ein Leistungspreis in Rechnung gestellt.

Lieferstelle (Marktlokation)

Ort, an dem die Energielieferung erbracht wird.

Identifikationsnummer der Marktlokation (MaLo – ID)

dient der eindeutigen Identifizierung einer Marktlokation (Verbrauchsstelle, Wohnung oder Einspeisestelle)

Identifikationsnummer der Messlokation dient der eindeutigen Identifizierung einer Messlokation (Messeinrichtung)

Messstellenbetrieb umfasst Einbau, Betrieb und Wartung von Messeinrichtungen, die Ab und Auslesung der Messeinrichtung und die Weitergabe der Daten an die Berechtigten sowie die Plausibilisierung und Ersatzwertbildung

Netzbetreibernummer

dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist

Netzentgelte

Entgelte für den Transport und die Verteilung der Energie sowie die damit verbundenen Dienstleistungen einschließlich bestimmter staatlicher Abgaben, die mit den Netzentgelten erhoben werden

Offshore-Netzumlage

sichert Risiken der Anbindung von Offshore-Windparks an das Stromnetz ab; Die daraus entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

Stromkennzeichnung informiert über die Herkunft des bezogenen Stroms (Energiemix) und dessen Umweltauswirkungen; Sie ist gesetzlich vorgeschrieben.

Stromsteuer / Energiesteuer

eine durch das Stromsteuergesetz geregelte Steuer auf den Energieverbrauch

Umlage Abschaltbare Lasten dient auf der Grundlage des § 13 Abs. 4a und 4b EnWG der Versorgungssicherheit durch die Förderung abschaltbarer Verbrauchseinrichtungen

Verbrauch (kWh)

Die in Anspruch genommene Arbeit und wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen. Verbrauchspreis oder Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine in Anspruch genommene Kilowattstunde Energie

§ 19 Strom NEV-Umlage

finanziert die entgangenen Erlöse von Stromnetzbetreibern, die wegen der Gewährung reduzierter Netzentgelte für atypische und stromintensive Netznutzung nach § 19 Abs. 2 Stromnetzentgeltverordnung (Strom-NEV) entstehen. Die

entgangenen Erlöse werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

Rechnungserläuterung

Abschlag

Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch auf Basis des Verbrauchs im vorherigen Abrechnungszeitraum.

Brennwert

zeigt an, wie viel Energie im Erdgas auf Grund der chemischen Zusammensetzung enthalten ist.

CO2 Preis

Der CO2-Preis bildet die Kosten für den Erwerb von CO2Emissionshandelszertifikaten im nationalen Emissionshandel nach BE.

Grundpreis

Preis für Leistungen, die unabhängig vom Energieverbrauch entstehen

Konzessionsabgabe

Entgelt an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen

Leistungspreis

Für die in Anspruch genommene Leistung in Kilowatt (kW) wird je nach Vereinbarung ein Leistungspreis in Rechnung gestellt.

Lieferstelle (Marktlokation)

Ort, an dem die Energielieferung erbracht wird

Identifikationsnummer der Marktlokation (MaLo – ID)

dient der eindeutigen Identifizierung einer Verbrauchsstelle, Wohnung oder Einspeisestelle Identifikationsnummer der Messlokation dient der eindeutigen Identifizierung einer Messeinrichtung

Messstellenbetrieb umfasst Einbau, Betrieb und Wartung von Messeinrichtungen, die Ab- und Auslesung der Messeinrichtung und die Weitergabe der Daten an die Berechtigten

Netzentgelte

Entgelte für den Transport und die Verteilung der Energie sowie die damit verbundenen Dienstleistungen; bestimmte staatlicher Abgaben werden mit den Netzentgelten erhoben

Energiesteuer (Erdgassteuer) eine durch das Energiesteuergesetz geregelte Steuer auf den Energieverbrauch

Thermische Gasabrechnung

Bei Erdgas wird das Volumen in Kubikmetern (m³) gemessen. Dieses wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit die Energiemenge ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m³ mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert.

Verbrauch / Thermische Energie ist die in der entnommenen Gasmenge enthaltene Energie; er wird am Gaszähler in Kubikmeter (m³) gemessen und für die Abrechnung in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet. Er ergibt sich durch die Multiplikation des gemessenen Verbrauchswertes in m³ mit der Zustandszahl und dem Brennwert

Verbrauch (kWh)

Die in Anspruch genommene Arbeit und wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.

Verbrauchspreis oder Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine in Anspruch genommene Kilowattstunde Energie

Zustandszahl (z-Zahl)

Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur auf den Energieinhalt des Gasvolumens aufgehoben wird.