

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Heilbronner Versorgungs GmbH, Stichwort Widerruf, Weipertstr. 41, 74076 Heilbronn, Telefon: 07131 56-4248, Telefax: 07131 56-3979, E-Mail: info@kundencenter-energiestandort.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular auf der folgenden Seite verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sobald wir Ihren Widerruf erhalten haben, bestätigen wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) den Eingang Ihres Widerrufs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder die Lieferung von Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

[verbinden](#) · [versorgen](#) · [vertrauen](#)

Heilbronner Versorgungs GmbH · Weipertstraße 41 · 74076 Heilbronn · info@hnvg.de · www.hnvg.de

Handelsregister Stuttgart · HRB 108078 · Finanzamt Heilbronn · Steuer-Nr. 65207/05088 · Geschäftsführer: Frank Schupp · Vorsitzender des Aufsichtsrats: Erster Bürgermeister Martin Diepgen
Kreissparkasse Heilbronn: IBAN DE71 6205 0000 0000 0027 30 · BIC HEISDE66XXX · VR Bank Heilbronn Schwäbisch Hall eG: IBAN DE26 6229 0110 0831 0500 04 · BIC GENODES1SHA

Widerruf Ihres HNVG-Vertrags

Persönliche Daten

Anrede:	
Vorname*:	
Nachname*:	

Ihre Kontaktdaten

Kundennummer (falls vorhanden):	
E-Mail-Adresse:	
Telefon:	
PLZ*:	
Ort*:	
Straße* und Hausnr.*	

Produktinformationen

Produktname*	
Bestelldatum*	

*Dies ist ein Pflichtfeld.

Ihr Feedback

Bitte teilen Sie uns Ihre Gründe mit, weshalb Sie Ihren Vertrag widerrufen möchten. Ihr Feedback hilft uns, unsere Produkte und Services weiter zu verbessern. Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

--

Unsere Datenschutzinformationen und die Hinweise zu Ihrem datenschutzrechtlichen Widerspruchsrecht finden sie unter www.hnvg.de/impressum/datenschutz.